

Algemene Voorwaarden

Bloom - Pedicure en Schoonheidsverzorging

Adres: Fictief adres, 1000 Brussel, België

Telefoon: +32 123 45 67 89

E-mail: info@bloom.be

Ondernemingsnummer: BE 0123.456.789

Artikel 1 - Toepasselijkheid

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle diensten die worden aangeboden door Bloom. Door een afspraak te maken of een dienst af te nemen, gaat de klant akkoord met deze voorwaarden.

Artikel 2 - Afspraken en Annuleringen

Afspraken kunnen telefonisch, via e-mail of via het online reservatiesysteem worden gemaakt. Annuleren of verplaatsen kan tot 24 uur voor de afspraak. Bij laattijdige annulering of afwezigheid behoudt Bloom zich het recht om een annuleringskost aan te rekenen.

Artikel 3 - Betalingen

Betalingen kunnen contant of via elektronische betaalmethoden worden voldaan. Alle prijzen zijn inclusief btw en onder voorbehoud van wijzigingen.

Artikel 4 - Klachten en Aansprakelijkheid

Klachten over behandelingen dienen binnen 48 uur na de afspraak gemeld te worden. Bloom is niet verantwoordelijk voor allergische reacties of complicaties die voortkomen uit een behandeling.

Artikel 5 - Cadeaubonnen en Acties

Cadeaubonnen zijn geldig gedurende 12 maanden na uitgifte en niet inwisselbaar voor geld. Kortingsacties en promoties kunnen niet worden gecombineerd, tenzij anders vermeld.

Artikel 6 - Privacy

Persoonsgegevens worden uitsluitend gebruikt voor administratieve doeleinden en worden niet gedeeld met derden. De klant heeft het recht om zijn of haar gegevens in te zien of te laten verwijderen.

Artikel 7 - Toepasselijk Recht en Geschillen

Op deze algemene voorwaarden is het Belgische recht van toepassing. Geschillen worden bij voorkeur in onderling overleg opgelost. Indien nodig is de bevoegde rechtbank die van het arrondissement waarin Bloom is gevestigd.